**PRAVIDLA PRO PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ**

**Jak stížnost podat?**

* **Písemně –** svou stížnost můžete napsat a poslat na kontaktní adresu úřadu
* osobně na podatelnu úřadu
* poštou
* e-podatelnou
* do veřejné datové sítě

*úřední hodiny podatelny Magistrátu města Frýdku-Místku:*

*Pondělí 8.00 – 17.00*

*Úterý 7.30 – 14.30*

*Středa 8.00 – 17.00*

*Čtvrtek 7.30 – 15.00*

*Pátek 7.30 – 14.30*

* **Ústně –** svou žádost můžete vyřídit během hovoru se zaměstnancem

oddělení nebo u vedoucí oddělení

* do protokolu o ústním jednání

*úřední hodiny pracoviště orgánu sociálně-právní ochrany dětí Magistrátu města Frýdku-Místku:*

*Pondělí 8.00 – 17.00*

*Středa 8.00 – 17.00*

*Čtvrtek 13.00 – 15.00*

**Vyřízení stížnosti**

* Stížnost se vyřizuje bez zbytečných průtahů, nejpozději do 60 dnů

ode dne jejího doručení.

* Stěžovatel je o vyřízení stížnosti písemně informován.