**NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB KOSŤA**

**Poslání**

Hlavním posláním Klubu Kosťa jsou poradenské a preventivní činnosti – umožňující uživatelům si popovídat, být se svými vrstevníky, vyplnit svůj volný čas, nebo se svěřit se svými problémy, se kterými jim mohou být pracovníci klubu nápomocni.

Klub vytváří pro uživatele odpovídající, chráněný a bezpečný prostor, vytváří prostředí důvěry a porozumění – což mnohdy na ulici, v rodině a obecně ve vztazích chybí.

**Cíle služby**

* Nabídnout aktivity a akce, které povedou uživatele ke smysluplnému a hodnotnému trávení volného času
* Podporovat uživatele v rozvoji přirozených vlastností a vytvářet podmínky pro realizaci jejich osobních aktivit
* Poskytnout podporu, případně zprostředkovat odbornou pomoc pro zvládnutí osobních problémů nebo obtížných životních situací
* Snížení sociálních rizik vyplývajících z konfliktních společenských situací, životního způsobu a rizikového chování
* Zlepšení sociálních schopností a dovedností
* Podpora sociálního začlenění do skupiny vrstevníků i do společnosti
* Poskytnout nezbytnou psychickou, fyzickou, právní a sociální ochranu během pobytu v zařízení.

**Cílová skupina**

Klub Kosťa je určen všem dětem a mládeži od 12 let do 26 let. Cíleně se věnuje dětem a mládeži vyrůstající v prostředí, které může být pro jejich osobní rozvoj problémové a málo podnětné. Žijí a pohybují se ve městě Frýdek-Místek, především v lokalitě sídliště Slezská a blízkého okolí.

Jedná se o děti a mládež, kteří:

* Mají starosti nebo konflikty doma, ve škole, v partnerských či jiných společenských vztazích
* Svůj volný čas tráví převážně pasivním způsobem (často mimo svůj domov)
* Jsou ohroženi rizikovým způsobem života – např. drogy, konflikty se zákonem, aj.
* Jsou (nebo se cítí) často sami a nemají si s kým promluvit
* Potřebují pomoc s hledáním informací v oblastech práce, bydlení, zdravotní a sociální péče, aj.

**Kdo nemůže být uživatelem služby (negativní vymezení cílové skupiny):**

* Osoba, která vykazuje těžké mentální postižení, čímž ji je znemožněno pochopení a přijetí smyslu služby – nedokáže se orientovat v čase ani v prostoru, nedokáže sdělit mluvenou, psanou či jinou, mám srozumitelnou formou, své potřeby.

**Zásady poskytované sociální služby**

Nabízené služby nejsou direktivní a svazující, ale vycházejí ze vzájemného pochopení, komunikace a dohody mezi poskytovatelem a uživatelem. Vždy se dbá na dobrovolnost a vlastní úsudek uživatele, nic mu není vnucováno.

* Nízkoprahovost – zájemce o službu nemusí překonávat jakýkoliv pomyslný práh, tzn. nemusí být objednán, mít speciální doporučení umožňující vstup do zařízení či sdělit osobní údaje.
* Rovný přístup ke službě – služba je poskytována bez ohledu na pohlaví, barvu pleti, příslušnosti k národnosti nebo etnické menšině, politického přesvědčení, sexuální orientace, náboženského vyznání, předešlou kriminální činnost, právní a společenské postavení či socioekonomické možnosti.
* Pracovníci během poskytování služby vždy vycházejí ze stěžejního Usnesení č. 2/1993 Sb., o vyhlášení Listiny základních práv a svobod a zákona 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací.
* Anonymita a bezplatnost - vzhledem k charakteru zařízení nemusí uživatelé říci své jméno a hlásit svá osobní data, zařízení rovněž neposkytuje o uživatelích jakékoliv informace bez jeho předešlého výslovného souhlasu. Uživatelé jsou informováni také o tom, jak je s osobními daty nakládáno a jak jsou zabezpečeny. Sociální služby a většina aktivit jsou poskytovány zdarma.
* Dobrovolnost a individuální přístup k uživatelům – není nutná povinná účast v programu, pravidelná docházka či jiná forma registrace, k uživatelům je vždy přistupováno s přihlédnutím k jejich individuálním potřebám a cílům.
* Dodržování práv uživatelů – pracovníci dodržují Listinu základních práv a svobod, Etický kodex sociálních pracovníků a další zákonné normy a legislativní dokumenty.
* Ochrana osobních dat podle zákona 101/2000 Sb.

**Provozní doba zařízení:**

Pondělí: 13:00 – 18:00

Úterý: 13:00 – 18:00

Středa: 13:00 – 15:00 (jen pro objednané uživatele)

Čtvrtek: 13:00 – 18:00

Pátek: 13:00 – 16:00

Otvírací doba během školních prázdnin (Po – Pá): 9:00 – 15:00

**Kapacita zařízení:** 20 osob v daný okamžik

Provoz této registrované sociální služby je financován z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a z rozpočtu statutárního města Frýdku-Místku.