**NÍZKOPRAHOVÉ ZAŘÍZENÍ PRO DĚTI A MLÁDEŽ KLUB PROSTOR**

**Poslání**

Posláním NZDM Klubu Prostor je vytvořit podmínky a prostředí, kde můžeme se vzájemnou důvěrou a respektem řešit různé životní situace, ve kterých potřebuješ radu nebo pomoc, kde se můžeš potkat s kamarády a svoje potíže sdílet i s nimi a kde můžeme společně nastartovat cestu za tvými životními cíli.

Společně můžeme řešit například:

* že máš potíže ve škole (s prospěchem, učiteli, spolužáky)
* že nevíš, kde a jak najít brigádu nebo práci
* že máš problémy ve vztazích (málokdo Ti rozumí, cítíš se osamělý, máš konflikty, nemáš si s kým promluvit, řešíš vztahy v rodině, kamarádství, partnerství, rodičovství, sexualitu ad.)
* že nevíš, jak vyplnit svůj volný čas
* že jsi vyzkoušel návykové látky nebo Ti hrozí jiná závislost
* že máš potíže s penězi nebo dluhy
* že Tě trápí zdravotní problémy
* že nevíš, kam se obrátit se žádostí o pomoc v různých situacích (školy, úřady práce, soudy, pojišťovny, poradny ad.)
* že se potřebuješ lépe vyznat ve společenských pravidlech a zákonech

**Cíle služby**

Cíle služby spolu dosáhneme, když:

* si budeš uvědomovat důležitost vzdělání pro svůj další život
* si dokážeš najít a udržet brigádu nebo práci a dělat ji dobře
* víš, jak obstát ve společnosti (víš, co můžeš, co musíš, co nesmíš)
* víš, kam se obrátit se žádostí o pomoc v různých životních situacích
* dokážeš samostatně komunikovat s různými úřady a institucemi (školou, úřadem práce, lékaři, zaměstnavateli, pojišťovnami apod.)
* trávíš aktivně a smysluplně svůj volný čas
* dokážeš navazovat a udržovat zdravé mezilidské vztahy a lépe se v nich orientovat (rodina, kamarádi, partneři, škola apod.)
* si uvědomuješ dopady svého chování, jednání a svých rozhodnutí

**Cílová skupina**

Mladí lidé, pohybující se ve Frýdku - Místku, ve věku 14 – 19 let, kteří řeší různé životní situace, ve kterých potřebují radu nebo pomoc.

Lidem, kteří mají zvláštní potřeby (např. kvůli tělesnému, mentálnímu nebo smyslovému postižení) poskytneme službu po vzájemné domluvě, kdy vyhodnotíme možnosti služby.

**Kdo nemůže být uživatelem služby (negativní vymezení cílové skupiny):**

* Osoba, která vykazuje těžké mentální postižení, čímž ji je znemožněno pochopení a přijetí smyslu služby – nedokáže se orientovat v čase ani v prostoru, nedokáže sdělit mluvenou, psanou či jinou, mám srozumitelnou formou, své potřeby.

**Zásady poskytované sociální služby**

Nabízené služby nejsou direktivní a svazující, ale vycházejí ze vzájemného pochopení, komunikace a dohody mezi poskytovatelem a uživatelem. Vždy se dbá na dobrovolnost a vlastní úsudek uživatele, nic mu není vnucováno.

**Nízkoprahovost** – službu můžeš využívat bez administrativních a jiných překážek, tak, jak Ti bude vyhovovat a zcela zdarma

**Anonymita** – nepotřebujeme znát a nezaznamenáváme Tvoje jméno a jiné osobní údaje, můžeš se nám představit třeba i přezdívkou

**Respekt a ochrana práv** – bereme Tě takového, jaký jsi a klademe důraz na vzájemný respekt

**Individuální přístup** – svou podporu a pomoc Ti dáme v tom, co potřebuješ a jak to potřebuješ, budeme respektovat Tvá rozhodnutí

**Aktivita a samostatnost** – chceme Ti ukázat, jak můžeš svůj život zvládat sám a být zodpovědný za vlastní rozhodnutí

**Podpora vztahů a sociálních kontaktů** – chceme Tě podporovat v udržování zdravých vztahů, dát Ti příležitost seznámit se se zajímavými lidmi, podnítit Tvůj zájem a důvěru ve společenské prostředí

**Profesionalita** – abychom Ti uměli dobře poradit a pomoci, stále se vzděláváme, zároveň jsme si vědomi, že nevíme všechno

**Provozní doba zařízení:**

Pondělí: 13:00 – 18:00

Úterý: 14:00 – 18:00 (13:00 – 14:00 jen pro předem objednané uživatele)

Středa: 13:00 – 18:00

Čtvrtek: 14:00 – 18:00 (13:00 – 14:00 jen pro předem objednané uživatele)

Pátek: 13:00 – 18:00

Otvírací doba během školních prázdnin (Po – Pá): 8:30 – 14:30

**Kapacita zařízení:** 20 osob v daný okamžik

Provoz této registrované sociální služby je financován z rozpočtu Moravskoslezského kraje v rámci dotačního programu Program na podporu poskytování sociálních služeb pro rok 2019 financovaný z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu a z rozpočtu statutárního města Frýdku-Místku.