**Zápis z jednání pracovní skupiny komunitního plánování**

**SENIOŘI**

**konaného dne 21.04.2021 online**

***Přítomni, omluveni, nepřítomni:*** dle seznamu účastníků

***Program:***

1. Realizace dotazníku k opatření 2.1 společných cílů
2. Definice potřeb seniorů pro tvorbu střednědobého plánu 2022-2025
3. Různé

***Průběh jednání:***

Přivítání všech připojených členů a hostů a pozdravení nového náměstka primátora Mgr. Jurička.

Ad1) Vedoucí PS vyzvala členy ke sdílení, jak se jim daří realizace dotazníku, zda vše funguje a zda online verze je k dispozici na jejich webových stránkách. Všichni přítomní členové již zahájili realizaci dotazníku a budou v ní i nadále pokračovat. Někteří v pobytových službách se setkávají s tím, že pečující osoby se dotazníkového šetření nechtějí účastnit, zejména z časových důvodů.

Ad2) Vedoucí PS vyzvala členy k diskuzi nad potřebami seniorů ve FM. Členové se postupně vyjadřovali k potřebám definovaným pro tvorbu současného plánu, jak se je podařilo naplnit či zda přetrvávají, formulovali potřeby vzniklé z „covidového období“ a potřeby, které vnímají oni jako poskytovatelé služeb.

Z již definovaných potřeb vnímají členové, že je stále aktuální oblast:

* doprava-senior taxi doplnit doprovod, chybí přeprava upoutaných na lůžko
* zdraví-pohotovostní lékárna, návštěvy odborných lékařů doma (neurolog, psychiatr) a dovoz kvalitního jídla
* finance-covidová doba paradoxně pomohla při vyřízení PnP, neboť se na šetření podíleli SP služeb
* soc. oblast-zajistit akutnost, rychle reagovat na aktuální potřebu, zejména když „vypadne z péče“ pečující osoba nebo u os. s duševním onemocněním
* společenský kontakt a soc vazby-nebýt sám. Covidová doba ukázala, jak se izolace projevuje neblaze na duševním stavu, jak seniorům chybí lidský kontakt

Covidová doba přinesla nové zkušenosti a potřeby v oblasti:

* ochranné pomůcky
* testování
* dostupnost terénních služeb
* rychle reagovat na nově vzniklou situaci-nestabilita v organizování služeb, zátěž v administrativě-sledovat neustále změny a studovat nová nařízení. Často chyběla metodika pro terénní služby.
* bariéra v komunikaci mezi seniory a praktickými lékaři
* nemožnost rozloučit se při úmrtí
* nemožnost svépomocných skupin pozůstalých
* výkyvy v kapacitách v souvislosti s prací z domu a ošetřováním člena rodiny
* kvalitní personál
* prohloubení soc. izolace
* limity v online prostředí
* zajištění péče o lidi s covidem

Postytovatelé vnímají jako potřebu:

* modernizaci služeb, bezbariérovost prostředí
* kvalitní a stálý personál
* auta pro terén

V definici potřeb seniorů se bude pokračovat i na dalším setkání.

Ad3) Různé:

Náměstek primátora informoval o úvaze vedení města zřídit mobilní rozhlas a upravit podobu webových stránek města.

***Příští setkání pracovní skupiny se uskuteční ve středu 26.05.2021 ve 13.00h, buď online nebo, bude-li to možné, osobně. Odkaz k připojení nebo místo setkání bude zasláno v pozvánce.***

Zapsala: Irena Blablová

Korekce: Vendula Slívová

Distribuce: emailem