

## Spotřebitelské poradenství a jak na něj?



Občanská poradna Centra nové naděje poskytuje svým klientům bezplatnou a anonymní pomoc při řešení nepříznivé životní a sociální situace, ve které se ocitli. Posláním Občanské poradny je poskytovat informace, rady a pomoc všem, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci. Poradna se také zabývá tzv.: **Spotřebitelským poradenstvím**, jehož cílem je zlepšovat informovanost občanů ČR o jejich právech a povinnostech při nákupu zboží a služeb a o způsobech, jak na trhu uplatňovat své ekonomické zájmy.

Centrum nové naděje pořádá školení pro sociální pracovníky a pracovníky v pomáhajících profesích, se zaměřením na **SPOTŘEBITELSKÉ PORADENSTVÍ** (s podporou Ministerstva průmyslu a obchodu). Školení proběhne v **úterý 17. 9. 2019 a to v čase od 9:00 do 11:30 hodin** přímo v Centru nové naděje a je **NUTNÉ** se předem nahlásit na e-mail: [obcanskaporadna@cnnfm.cz](mailto:obcanskaporadna@cnnfm.cz), neboť kapacita je omezena. Stačí napsat jen text: spotřebitelské poradenství a celé jméno.  
*Spotřebitelské poradenství je realizováno za podpory Ministerstva průmyslu a obchodu ČR.*



Další informace o Centru nové naděje a OP naleznete na [www.cnnfm.cz](http://www.cnnfm.cz), či telefonicky na 558 629 223, 773 173 604. V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat. OP je otevřená v době: PO-ČT, od 8:00 do 16:00 hodin a je nutné se předem objednat.

Bc. Martina Damková, DiS., sociální pracovnice Občanské poradny