|  |  |
| --- | --- |
| **Položka osnovy** | **Popis položky** |
| Název úkonu | Podněty, žádosti o projednání, stížnosti |
| V jakém případě ve věci jednat | V případě, že máte podnět, žádost o projednání nebo stížnost v oblasti **samostatné působnosti** vykonávané orgány statutárního města Frýdku-Místku |
| Charakteristika úkonu | Jedná se o podnět, žádost o projednání nebo stížnost v oblasti **samostatné působnosti** vykonávané orgány statutárního města Frýdku-Místku podané podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů. |
| Výsledek úkonu | Vyřízení podnětu, žádosti o projednání, stížnosti |
| Kdy věc řešit | Podání lze učinit kdykoliv, není stanovena žádná lhůta. |
| Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky | Podnět, žádost o projednání, stížnost musí obsahovat údaje o osobě, která je činí, které věci se týkají a co se navrhuje. |
| Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky | Podnět, žádost o projednání, stížnost musí obsahovat údaje o osobě, která je činí, které věci se týkají a co se navrhuje. |
| Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky | Podněty, žádosti o projednání, stížnosti lze doručit elektronicky do datové schránky magistrátu w4wbu9s nebo emailem na elektronickou podatelnu [podatelna@frydekmistek.cz](mailto:podatelna@frydekmistek.cz) s elektronickým podpisem. |
| Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat | Podněty, žádosti o projednání, stížnosti lze taktéž doručit prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo osobně na podatelně magistrátu. |
| Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky | Neplatí se žádný poplatek. |
| Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky | Neplatí se žádný poplatek. |
| Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu | ------ |
| Opravné prostředky | Opravné prostředky nejsou. |
| Časté dotazy | 1. Mohu podat podnět, žádost o projednání nebo stížnost ve věcech týkajících se přenesené působnosti?   Odpověď: Ne, podněty, žádosti o projednání, stížnosti podle tohoto postupu se podávají výhradně v oblasti samostatné působnosti, můžete ale podat petici podle zákona č. 85/1990 Sb., o právu petičním, ve znění pozdějších předpisů.   1. Má podatel právo na kladné vyřízení podnětu?   Odpověď: Nemá, zákon pouze ukládá podnět projednat.   1. Mohu si podat stížnost v rámci probíhajícího správního nebo daňového řízení?   Odpověď: Ano, ale na takovou stížnost se nevztahuje tento postup. Je třeba postupovat podle § 175 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo podle § 261 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů |
| Sankce | Sankce nejsou stanoveny. |
| Působnost | Jedná se o samosprávu neboli činnost vykonávanou orgány statutárního města Frýdku-Místku v samostatné působnosti. |
| Oblast | Samospráva obcí |
| Klíčová slova | Podněty, žádosti o projednání, stížnosti |
| Počátek platnosti popisu úkonu | 1.6.2021 |
| Konec platnosti popisu úkonu | Není stanoven. |
| Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému | ------ |