**01. Identifikační kód:**

**02. Kód:**

**03. Pojmenování (název) životní situace:**  
- využívání služby navazující na sociální služby Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek (průkazka Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek).

**04. Základní informace k životní situaci:**  
- službu navazující na sociální služby Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek mohou využívat senioři starší 70 let trvale bydlící na území města Frýdku-Místku.

**05. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.):**  
- senior starší 70 let trvale bydlící na území města Frýdku-Místku, případně osoba, které senior udělí plnou moc.

**06. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace:**  
- osoby musí být starší 70 let,

- trvalý pobyt ve Frýdku-Místku,

- maximálně 6 jízd měsíčně,  
- jízdu lze uskutečnit pouze v pracovních dnech v době od 06:00 hod. do 14:00 hod. s výjimkou státních svátků připadajících na pracovní den,

- cena za jednu jízdu, tj. částka za přistavení vozidla činí 20 Kč,

- přeprava je umožněna na území města Frýdku-Místku a místních částí Chlebovice, Zelinkovice, Lysůvky, Lískovec a Skalice a to do nemocnice a na polikliniku, do zdravotnických zařízení, ordinací praktických a odborných lékařů, na úřady, pobočky České pošty, autobusové a vlakové nádraží a hřbitovy, kontaktní místa energetických závodů, vodáren a plynáren, lékárny, Aquapark Olešná, Centrum aktivních seniorů, sídel klubů seniorů a Centra pro zdravotně postižené MSK, pracoviště Frýdek-Místek, Městská knihovna a její pobočky na území města.

**07. Jakým způsobem můžete zahájit řešení životní situace:**  
- dostavit se na Magistrát města Frýdku-Místku a vyřídit si průkazku Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek.

**08. Na které instituci životní situaci řešit:**  
- na Magistrátu města Frýdku-Místku, odbor sociálních služeb, ul. Radniční 1149, Frýdek-Místek, přízemí, kancelář číslo 114.

**09. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit:**  
- na Magistrátu města Frýdku-Místku, odbor sociálních služeb, ul. Radniční 1149, Frýdek-Místek, přízemí, kancelář číslo 114, tel.: 558 609 317, 558 609 359  
úřední doba: pondělí a středa 8:00 – 17:00

čtvrtek            13:00 – 15:00

**10. Jaké doklady je nutné mít s sebou:**  
- občanský průkaz, případně plnou moc, pokud je průkazka Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek vyřizována v zastoupení (plná moc nemusí být ověřená).

**11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici:**

Ke stažení:

Plnou moc a Souhlas s podmínkami provozování služby navazující na sociální služby Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek (Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek) a Souhlas se zpracováním osobních údajů najdete na webu města zde: [Potřebuji vyřídit | Frýdek-Místek (frydekmistek.cz)](https://www.frydekmistek.cz/magistrat/odbory-magistratu/odbor-socialnich-sluzeb/potrebuji-vyridit/).

**12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit:**  
- bez poplatku.

**13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení:**  
- průkazka Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek je vydána na počkání.

**14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace:**  
- provozovatel služby.

**15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány:**  
- před každou jízdou předložit řidiči přepravní služby platnou průkazku Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek.

**16. Elektronická služba, kterou lze využít:**  
- žádná.

**17. Podle kterého právního předpisu se postupuje:**  
- zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

**18. Jaké jsou související předpisy:**  
- zejména dle zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, jeho prováděcí vyhlášky   
č. 478/2000 Sb. a zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích.

**19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují:**  
- žádné

**20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností:**  
- v případě nedodržení stanovených podmínek může být senior vyloučen z přepravy;

- v případě nepředložení průkazky Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek uhradí plnou taxu dne ceníku dopravce.

**21. Nejčastější dotazy:**  
- „Mohu mít doprovod?“ - ano jedna osoba jako doprovod může jet se seniorem zdarma.

**22. Další informace:**  
- žádné.

**23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů a v jiné formě:**  
- telefonicky a e-mailem.

**24. Související životní situace a návody, jak je řešit:**  
- žádné.

**25. Za správnost návodu odpovídá útvar:**  
- odbor sociálních služeb, oddělení koncepce a rozvoje

**26. Kontaktní osoba:**  
- Bc. Petra Křibík Dominíková, tel.: 558 609 317, e-mail: [dominikova.petra@frydekmistek.cz](mailto:dominikova.petra@frydekmistek.cz)

**27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni:**  
11. 12. 2019

**28. Popis byl naposledy aktualizován:**6. 2. 2024

**29. Datum konce platnosti popisu:**  
- poskytování služby navazující na sociální služby Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek je sjednáno na dobu neurčitou.

**30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace:**  
- průkazka Taxislužba pro seniory – Frýdek-Místek se vydává na dobu neurčitou, tj. na dobu trvání smlouvy s poskytovatelem služby.