|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  Odbor sociálních služebStatutární město Frýdek-MístekMagistrát města Frýdku-Místku |

**Standard kvality sociálně-právní ochrany dětí** |
| **Název: Standard č. 3 – Informovanost o výkonu sociálně-právní ochrany dětí** |
| **Účinnost od:** | **1. 12. 2024** |
| **Účinnost do:** |  |
| **Zpracoval (jméno, odbor, podpis):** | **Bc. Michaela Očadlá, odbor sociálních služeb** |
| **Schválil (jméno, odbor, podpis):** | **Mgr. Eva Hrbáčková, vedoucí odboru sociálních služeb** |
| **Rozdělovník:** |  |
| **Počet stran:** | **2** |
| **Počet příloh:** | **2** |
| **Revize č. / dne:** | **8/14. 11. 2024** |

**3a**

**Orgán sociálně-právní ochrany zveřejní způsobem umožňujícím dálkový přístup či jiným vhodným způsobem vnitřní pravidla a postupy jím vytvořené za účelem naplnění těchto standardů kvality sociálně-právní ochrany při poskytování sociálně-právní ochrany.**

***Cíle kritéria:***

* *Zajištění základní orientace zaměstnanců i klientů v systému písemně zpracovaných vnitřních pravidel a postupů pracoviště*
* *Dostupnost informace o provázanosti dílčích pravidel a postupů s jednotlivými kritérii standardů kvality prostřednictvím internetu či v tištěné podobě přímo na pracovišti*

Na internetu https://www.frydekmistek.cz/magistrat/odbory-magistratu/odbor-socialnich-sluzeb/ – sociálně-právní ochrana dětí a na nástěnkách odboru sociálních služeb jsou dostupné vybrané písemně zpracované postupy[[1]](#footnote-1), které má orgán sociálně-právní ochrany dětí zpracovány za účelem kvalitního výkonu sociálně-právní ochrany dítěte.

**3b**

**Orgán sociálně-právní ochrany má zpracovány informace o rozsahu a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany, a to ve formě srozumitelné cílové skupině. Tyto informace jsou veřejně dostupné.**

***Cíle kritéria:***

* *Zpracovaný informační materiál se souborem základních informací o rozsahu
a podmínkách poskytování sociálně-právní ochrany*
* *Srozumitelnost a dostupnost informačního materiálu dětem, rodičům i ostatním klientům a široké veřejnosti*

Orgán sociálně-právní ochrany dětí má zpracované informace o rozsahu a podmínkách výkonu sociálně-právní ochrany dětí srozumitelné cílové skupině, které jsou vyvěšeny na nástěnkách oddělení a ve formě letáků[[2]](#footnote-2) jsou k dispozici klientům na chodbách oddělení sociálně-právní ochrany dětí.

**Zdroje:**

1. Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů:
§ 1, § 6, § 9a
2. Vyhláška č. 473/2012 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o sociálně-právní ochraně dětí: § 6
3. Směrnice MPSV č. 2013/26780-21 ze dne 19. září 2013 o stanovení rozsahu evidence dětí a obsahu spisové dokumentace o dětech vedené orgány sociálně-právní ochrany dětí
a o stanovení rozsahu evidence a obsahu spisové dokumentace v oblasti náhradní rodinné péče.

**Seznam příloh:**

1. Seznam standardů kvality Magistrátu města Frýdku-Místku
2. Letáky pro veřejnost

**Ve Frýdku-Místku dne 21. 11. 2024**

 **Mgr. Eva Hrbáčková, vedoucí odboru sociálních služeb**

1. Viz Příloha č. 1 [↑](#footnote-ref-1)
2. Viz Příloha č. 2 [↑](#footnote-ref-2)