

Zápis z jednání fokusní skupiny v rámci komunitního plánování
OSOBY SOCIÁLE VYLOUČENÉ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ

konané dne 10. 10. 2024
v Centru aktivních seniorů na ulici Anenská 2477, Frýdek-Místek

Přítomni: dle prezenční listiny

Omluveni: -

Program:

1. Úvod
2. Příprava 6. SPRSS – skupina otázek směřující k analýze potřeb v daném území
3. Různé

Průběh jednání:

Add1) Úvod

- ✓ V úvodu setkání byli všichni přítomni přivítáni a následně bylo předáno slovo paní Mgr. Lucce Škvaridlové, která dnešní setkání facilitovala. Mgr. Škvaridlová vysvětlila roli fokusní skupiny a její význam pro přípravu následujícího střednědobého plánu sociálních služeb, který bude orientován na období 2026-2029.
- ✓ Dále došlo mezi účastníky k dohodě o pravidlech dnešního setkání a způsobu vyhotovení písemného zápisu.

Add2) Příprava 6. SPRSS – skupina otázek směřující k analýze potřeb v daném území

- ✓ *Spolupráce s Potravinovou bankou (PB)*
 - z důvodu vznikajících konfliktů mezi klienty Potravinové banky byla nastavená opatření k výdeji potravin
 - klienti dostávají přesný termín a čas vyzvednutí potravin pro svou osobu (1x týdně)
 - došlo tak eliminaci konfliktních situací vznikajících mezi klienty u výdejny
 - sjednocení systému výdeje potravin
 - nyní je spolupráce výborná, nadstandartní, vše funguje
 - situace se uklidnila, také v okolí výdejny
- ✓ *Dostatečné množství potravin, termínů vydávání*
 - u klasických potravin není nedostatek, spíše chybí specifické potraviny pro určitou cílovou skupinu, jako jsou maminky s malými dětmi, nedostatečný počet kojenecké výživy a plen pro každé období dítěte

- potravinové sbírky probíhají přímo v obchodech a jsou zajištěny dobrovolníky – již v koordinaci Střediska potravinové a materiální pomoci
- z důvodu nasítování na služby byl na fokusní skupinu pozván také pan Kamil Liška, který je koordinátorem projektu, bohužel z důvodu nemoci se dnes nemohl dostavit
- důležité, aby se pomoci dostalo všem potřebným, vyřazeným z ÚP, kdy se potkává otázka potřeby vs. zásluhovosti, kdy záleží na úsudku a vyhodnocení každého SP
- kapacita PB - mohou se všichni klienti vrátit zpět na výdejnu, vč. klientů, kteří v současné době dochází pro potraviny do AD Bethel, kde není dostatečné množství potravin?
- kontrola vydávání potravin – záznamy v rámci PB – jeden klient si nemůže dojít pro potraviny vícekrát než jednou týdně
- problém spíše nastává u klientů, kteří obchází jednotlivé služby a zkouší, kde mu bude vydáno doporučení na výdej potravin (jedna služba zakáže / druhá povolí)
- diskuse k zapojeným službám do PB

✓ *Modernizace azylových domů BETHEL a SÁRA – výstavba vs. rekonstrukce*

- pokud dojde k rekonstrukci vhodných prostor pro AD BETHEL dojde nejspíše k rozdělení služeb, kdy azylový dům by se mohl nacházet v jiné části města než zbytek služeb – nízkoprahového denního centra a noclehárny, které by zůstaly dále v současné budově
- mělo by také dojít k navýšení kapacit v rámci poskytovaných služeb AD BETHEL a to následovně: AD - z 40 na 36 osob, NDC – z 20 na 25 osob, NOC – z 22 na 34 osob
- kapacitně by měly rekonstruované / nové budovy stačit, bude se jednat o bytové jednotky, a ne o klasické pokoje se třemi nebo čtyřmi lůžky
- alespoň z 1/3 kapacity by se mělo jednat o bezbariérové
- otázka zajištění provozu v době rekonstrukce budovy
- pokud by mělo dojít k rekonstrukci vhodné budovy/budov, není již počítáno s vrátnicí na AD, a to z důvodu velikosti budovy. Klienti si budou muset zvyknout, že tam jsou sami a více se jejich bydlení bude přibližovat samostatnému bydlení v bytě
- v rámci NOC je poskytována v zimním období také „Teplá židle“, která je v současné době poskytována až pokud venkovní teplota dosáhne -5°C a méně. U nové budovy by kapacity NOC dovolily změnit podmínky poskytování, kdy bude teplá židle poskytována v určitém období, tj. od – do, bez ohledu na venkovní teplotu
- AD SÁRA není bezbariérová, bylo by tedy vhodné zřízení výtahu, např. formou venkovní přístavby

✓ *Budou kapacity AD v budoucnu dostatečné, např. období 2026-2029?*

- vzhledem k zhoršujícímu se zdravotnímu stavu u osob žijících bez přístřeší, budou se také do AD snažit dostat lidé s velkým zdravotním omezením
- celkově dochází k proměně klientů AD – hodně kumulovaných problémů – kombinace špatného zdravotního stavu, závislosti a duševního onemocnění
- proměna také věku u klientů AD
- osoby bez domova stárnou, a ne všechny organizace jsou bezbariérové
- mladých lidí bez domova přibývá a často mají přidružené závislosti a duševní onemocnění

✓ *Otázka bydlení ve městě*

- nedostatek dostupného standartního bydlení, není kam klienty posunout
 - bydlení chybí zejména u cílové skupiny:
 - samoživitelky – problém nejvíce u matek, které mají 4 a více dětí
 - nízkopříjmové osoby
 - osoby vracející se z VTOS
 - mladí dospělí
 - ve městě funguje Prevence bezdomovectví Armády spásy a Housing First Slezské diakonie
 - nedostatečná kapacita Domova Přístav (Armáda spásy)
-
- ✓ potřeba lepší meziresortní spolupráce a využívání služeb jako prevenci – osvěta zdravotnického personálu – lékaři, zdravotníci, sestry
 - ✓ problém s umístěním nízkopříjmových a bezpříjmových klientů do pobytových služeb
 - ✓ cílová skupina – cizinci – nyní ubytováni v částečně rekonstruované budově bývalé ubytovny na ulici Palkovická a v Bytovém domě Permon

Add3) Různé

- ✓ příští setkání fokusní skupiny v rámci pracovní skupiny Osoby sociálně vyloučené se uskuteční 24. 10. 2024 ve 9.00 hod v Centru aktivních seniorů

Zapsala: Petra Křibík Dominíková
Distribuce: emailem