

Zápis z jednání fokusní skupiny v rámci komunitního plánování

OSOBY SOCIÁLE VYLOUČENÉ A SOCIÁLNÍM VYLOUČENÍM OHROŽENÉ

konané dne 24. 10. 2024

v Centru aktivních seniorů na ulici Anenská 2477, Frýdek-Místek

Přítomni: dle prezenční listiny

Omluveni: Mgr. Markéta Svojková, Mgr. Petra Nováková, Mgr. Miroslav Honěk

Program:

1. Úvod
2. Příprava 6. SPRSS – skupina otázek směřující k zjištění potřeb v daném území
3. Různé

Průběh jednání:

Add1) Úvod

- ✓ V úvodu setkání byli všichni přítomni přivítáni včetně přizvaného hosta pana Kamila Lišky, který je koordinátorem Střediska potravinové a materiální pomoci Slezské diakonie. Setkání facilitovala Mgr. Škvaridlová, která vysvětlila roli fokusní skupiny a její význam pro přípravu následujícího střednědobého plánu sociálních služeb, který bude orientován na období 2026-2029.

Add2) Příprava 6. SPRSS – skupina otázek směřující k analýze potřeb v daném území

- ✓ *Potravinová banka a sociální šatníky*
 - objednávkový systém s přesnými termíny se osvědčil, termíny většina klientů dodržuje
 - v současné době je potravin dostačujícím množstvím, ale jsou období, kdy je potravin nedostatek, naposledy např. před cca půl rokem, nyní také dostatek specifického sortimentu, např. sunary, dětská výživa
 - u výdeje jsou vždy minimálně 2 pracovníci, nejčastěji však bývají 3
 - za týden je obslouženo celkem 200 klientů, možnost navýšit kapacitu ještě o max 50 lidí
 - klienty směřují, aby chodili včas a vždy v termínu
 - výdej probíhá od pondělí do pátku od 11.00 do 14.00 hod, ve výjimečných případech až do 15.00 hod. V úterý lze také domluvit individuální čas výdeje i po 15.00 hod.
 - evidence potravin – komu a kdy bylo vydáno – program přímo potravinové banky – jedná se o centrální systém všech výdejen
 - u dlouhodobých potvrzení k výdeji (na 3 měsíce), musí klient vždy u výdeje předkládat
 - v plánu je vytvoření systému, tak aby si SP na úřadě mohli klienty na výdej potravin objednávat sami

- možný je výdej také drogistického zboží, a to 1x za 14 dní, sunar a dětské pleny je možný 1x měsíčně
 - DC ADRA FM – drogerie nyní k dispozici, sunar a dětské pleny jsou vydávány tak, aby bylo vždy určité množství k dispozici
 - sociální šatníky ve městě poskytuje DC ADRA FM a ČČK – kapacity i sortiment je dostačující
- ✓ *Otázka bydlení ve městě*
- Armáda spásy v ČR - nedostatečná kapacita Domova Přístav (Armáda spásy), plánováno rozšíření kapacity domova o 4 až 5 míst a to nikoli, přístavbou, ale úpravou současných kanceláří na pokoje pro klienty, bez změny v personálních změn. V současné době má podanou žádost o přijetí do domova 200 lidí z toho se jedná o 40 osob z Frýdku-Místku, u zbývajících 160 žádostí se většinou jedná o osoby z MSK. V rámci služby Prevence bezdomovectví je nyní 20 bytů.
- ✓ Společné téma – mezirezortní spolupráce – informovanost laické o odborné veřejnosti. Působit na lékaře skrze zdravotní sestry. Potřeba lepší mezirezortní spolupráce a využívání služeb jako prevenci – osvěta zdravotnického personálu – lékaři, zdravotníci, sestry.
- ✓ *Nedostatek psychiatrů*
- placená služba - nejrychlejší cesta k psychiatrovi
 - praktičtí lékaři odmítají docházet, málo který lékař poskytuje návštěvní službu
 - není vnímán nedostatek praktických lékařů jak pro dospělé, tak pro děti
 - doporučení na web: <https://nedostupnapece.mzcr.cz/>
 - Ordinance pro chudé Ostrava – problematické sehnat lékaře, neposkytují péči lidem z FM
- ✓ Problematika zajištění péče u osob bez přístřeší a jsou předdůchodového věku bez nároku výplaty důchodu a není nikdo by pomohl s péčí.
- ✓ Problém PnP u osob, u kterých nelze zajistit pečující osobu a jsou vyčerpaný všechny možnosti – výsledkem je osoba bez PnP.
- ✓ Problematické je také zajištění léků, lékař předepíše léky, vydá recept, podávání zajišťuje zdravotní sestra, ale již není nikdo, kdo by léky vyzvedl z lékárny
- ✓ Nejčastějšími důvody nepřijetí do DpS je věk žadatele a závislost
- ✓ Zvýšení prestiže sociálních služeb – zejména u „neoblíbených“ cílových skupin – plánovat akce typu „Den se sociálním pracovníkem“ (akce pořádaná Slezskou diakonií), Noc venku, Noc v krabici, Dny chudoby, oslovení zastupitelů města – tour po sociálních službách se zastupiteli – povídání si se sociálními pracovníky služeb, nikoli klienty
- ✓ Hatefree culture – koncept diskusí lidí s odlišnými názory
- ✓ *Zaměstnanost OSV*
- *Potřeba:*
 - Zkrácená pracovní doba
 - Ranní směny
 - Sdílené pracovní místo
 - Přivýdělnky skrze veřejnou službu
 - Sociální podniky

- ✓ Veřejná služba - (ideální - spolupráce ÚP ČR KoP FM a např. MMFM).
DC ADRA FM – dobrá zkušenost - veřejnou službu poskytují a pokud se zaměstnanec osvědčí, snaží se mu pracovní místo zachovat, např. projekt. Zájemce o veřejnou službu nacházejí přes pobočku Úřadu práce ČR.

Add3) Různé

- ✓ příští setkání pracovní skupiny se uskuteční v průběhu ledna 2025, přesný termín a místo konání bude včas upřesněn.

Zapsala: Petra Křibík Dominíková
Distribuce: emailem